

2017/05/25

## 肉マイレージQ&A

まず、肉マイレージカードは、お客様が「いきなり！ステーキ」にて食べたお肉の量を記録して頂くためのカードとして誕生しました。

よって、金額ポイントや来店ポイントでなく、その方が食べたお肉だけ、ポイントをお付けしています。

ポイントは貯めるだけで、商品やお金への交換はできません。

また、積算ポイントにより、カードがランクアップし、カードの種類ごとで特典が変わっています。

それに加え、携帯・スマホのメルマガ会員登録頂くと、クーポンやお得な情報が届きます。

### ◎肉マイレージポイントについて

Q 1. お会計を一人で2人分払ったのにポイントが1人分しかついていません。

> A 1. カード保持者をご自身でお召し上がりになられたお肉の量の証明書です。

ポイントはカード保有者をご自身で召し上がられた肉量（g）だけを付与させて頂いておられます。

お支払い頂いた金額ではなく、お客様をご自身で召し上がられた肉量（g）をカウントする仕組みです。

（ランチのハンバーグも含まれます。）

一方、お一人で複数のオーダーを召し上がられた場合は、全ての肉量（g）を付与させて頂いております。

お連れ様の召し上がられた肉量はお連れ様のカードに付与させて頂く形とさせて頂いております。

Q 2. 別のカードのポイントを合算できませんか？

> A 2. 1と同様の理由でできません。

Q 3. テイクアウトはポイントがつかないの？(2015年6月1日ルール改定)

> A 3. お一人様分のみポイントが付きます。

当初、お持ち帰りはおお客様をご自身で召し上がられたお肉の量が私共で判断できないため公正な運用には「ポイント付与なし」が最適であると考え仕組み作りを行いました。

運用開始から1年が経過し、1人分のポイント付与がより適切ではないかという結論に至り、2015年6月1日のご利用分よりルールを変更させていただきます。

Q 4. カードを忘れた場合

> A 4. その旨、店員にお伝え頂き、レシートにお店の印鑑を押してもらってください。  
次回ご利用時に店員に提示頂ければ、ポイントを付与させていただきます。

#### ◎メルマガ会員について

Q 1. 登録しようとするエラーになる。

> A 1. アドレスを2重登録されている可能性があります。

肉マイレージ事務局までお問い合わせください。03-3829-3615

Q 2.メルマガ会員の登録方法がわかりません。

> A 2. ◎会員登録の仕方

- ・WEBサイトが見れる携帯電話またはスマートフォンをご利用ください。
- ・チラシのQRコードを携帯またはスマートフォンで読み込みます。

または <http://bemss.jp/ikinari/>より会員登録お願いいたします。

※2015年12月よりSSL非対応の携帯（5年前はご利用できません）

Q 3.パソコンでメルマガ登録できますか。

> A 3.パソコンでも <http://ikinaristeak.com/mileage/>より

メルマガ登録（携帯・スマートフォン専用）から会員登録および会員情報の変更はできますが、誕生日クーポンはご利用いただくことができません。

クーポンをご利用いただくためにはWEB閲覧（インターネット）ができる携帯またはスマートフォンでの登録が必要となります。

（※同様にパソコンでもお店にお持ちいただける形、ノートタイプでWEB閲覧（インターネット）が閲覧ができれば可能です。）

（※ipadもお店でWEB閲覧（インターネット）ができれば可能です。）

理由はお店でクーポンご利用される場合、携帯またはスマートフォンのWEBページでお誕生日クーポンを表示していただくことが必要となります。

その際に従業員がWEBクーポンを確認し、「利用する」ボタンを押す（再利用防止のため）という流れです。

Q 4.登録したパスワード・メールアドレスを忘れた。

> A 4. お誕生日（生年月日 西暦も）を肉マイレージ事務局までご連絡ください。

03-3829-3615

Q 5.スマートフォン以外の携帯で登録できますか。

> A 5.フルブラウザWEBが閲覧できましたら問題なくご利用いただけます。閲覧できな

い場合はご利用いただくことができません。

2015年12月に当社のシステムが原因ではなく、世界的（SHA2）にセキュリティ強化により古いガラケー（5年前WEBが利用できなくなりました）

Q6.お誕生月クーポンのメールが来ない。

＞A6. お誕生月クーポンメールは、お誕生月の1日に届きます。その月に登録・ランクアップされた場合は、メールは届きませんが、  
<http://bemss.jp/ikinari/>のお誕生日特典をよりクーポンを御確認いただけます。

Q7.お誕生日クーポンのメールを削除してしまった。

＞A7. お誕生日月でしたら、こちら <http://bemss.jp/ikinari/>のお誕生日特典をよりクーポンを御確認いただけます。

Q8. <http://bemss.jp/ikinari/>からモバイル会員登録で空メールを送っても返信がこない。

＞A7. [info@pepper-fs.co.jp](mailto:info@pepper-fs.co.jp) より仮登録メールが配信されます。

※ドメイン指定受信をされている場合は下記ドメインを追加登録してください。

ドメイン指定受信 [pepper-fs.co.jp](http://pepper-fs.co.jp)

ドメイン設定方法についてはお客様はお使いの電話会社へお問い合わせください。

### ◎肉マイレージカードについて

Q1. カードを紛失した。再発行したい。

（メルマガ会員登録されている場合）

＞A1.肉マイレージ事務局までお問い合わせください。

新カードにポイントを移行します。

03-3829-3615

Q2. カードを紛失した。再発行したい。

（メルマガ会員登録されていない場合）

＞A2. ポイント及びクーポンの移行はできません。

『大変申し訳ございません。お客様情報が確認できないため、最初からスタートしていただくこととなります。』

Q 3. ログインできない。(パスワード忘れた)

> A 3. 肉マイレージ事務局までお問い合わせください。

03-3829-3615

◎お誕生日特典クーポン

Q 1. お誕生日特典が表示できない。

> A 1. ガラケー2015年12月より、セキュリティー強化のSHA2が導入され、(5年程前の携帯はクーポンを表示できません。)

Q 2. メルマガ登録したが誕生日特典を確認できない。

> Q 2. システム上、反映されるまでにタイムラグが発生します。翌日の午後には、WEBの肉マイレージ <http://bemss.jp/ikinari/> お誕生日特典をご確認いただけます。

Q 3. お誕生日特典の内容を教えてください。

> A 3. ・メンバーズランクの場合 → 500円分お食事クーポン・ゴールドランクの場合 → リブローズ 300gクーポン・プラチナランクの場合 → お好きなステーキ 300gクーポン

Q 4. 誕生日月(月の途中で)にメルマガ会員になった場合のクーポンはもらえますか。

> A 4. メールは配信されませんが、翌日 <http://bemss.jp/ikinari/> のお誕生日特典に500円クーポンを御確認いただけます。

(※但し有効期限がお誕生日月の末までとなりますのでご注意くださいませ。)

Q 5. 誕生日月(月の途中で)にゴールドカードにランクアップした場合のクーポンはもらえますか。

> A 5. 会員情報登録変更より、ゴールド番号に更新していただきますと

翌日 <http://bemss.jp/ikinari/> のお誕生日特典に300gリブローズクーポンを御確認いただけます。

メールは配信されません。(※但し有効期限がお誕生日月の末までとなりますのでご注意くださいませ。)

Q 6. クーポンはランチでも利用できますか。

> A 6. はい。終日ご利用いただけます。

Q 7. お誕生日特典の使い方がわからない。

> A 7. 「肉マイレージカード」のWEBページ <http://bemss.jp/ikinari/> でご確認くださいませ。

「誕生日特典」をご確認お願い致します。使用する際にはクーポン画面を従業員へご提示ください。

Q 8. ランクアップクーポンが旧ランクの特典

> A 8. 肉マイレージ事務局までご連絡ください。

03-3829-3615

◎ランクアップについて

Q 1. ランクアップエラーが出る。

> A 1. 肉マイレージ事務局までご連絡ください。

03-3829-3615

Q 2. ランクアップ前の旧カードを捨ててしまった。(店舗に回収された)

> A 2. 肉マイレージ事務局までご連絡ください。

03-3829-3615

◎その他

Q 1. 旧カード時代の利用履歴がみたい。

> A 1. カード番号がわかる場合は旧カード番号で履歴をご確認ください。

カード番号がわからない場合、ご確認いただくことができません。

Q 2. ランクアップ時に付与された 1000 円クーポンは有効期限があったのでしょうか？

> A 2. 有効期限は 2 カ月となります。 ランクアップクーポンは、ランクアップ手続きしていただきますとカードに付与されます。

Q 3. 一年未満にプラチナにランクアップした場合、ゴールド特典は累積されて持ち越されるのでしょうか？

> A 3. 期間内であればクーポンを合算してご利用いただけます。ランクアップ特典の有効期限はカード発行より 2 カ月です。

例) 8 月 1 日にゴールド カード特典 1,000 円クーポン (有効期限 8 月 1 日~2 ヶ月間)

9 月 1 日にプラチナ カード特典 3,000 円クーポン (有効期限 9 月 1 日~2 ヶ月間)

以上