

2015/05/27

肉マイレージQ&A

まず、肉マイレージカードは、お客様が「いきなり！ステーキ」にて食べたお肉の量を記録して頂くためのカードとして誕生しました。

よって、金額ポイントや来店ポイントでなく、その方が食べたお肉だけ、ポイントをお付けしています。

ポイントは貯めるだけで、商品やお金への交換はできません。

また、積算ポイントにより、カードがランクアップし、カードの種類ごとに特典が変わっています。

それに加え、携帯・スマホのメルマガ会員登録頂くと、クーポンやお得な情報が届きます。

◎肉マイレージポイントについて

Q 1. お会計を一人で2人分払ったのにポイントが1人分しかついていません。

>A 1. カード保持者をご自身でお召し上がりになられたお肉の量の証明書です。

ポイントはカード保有者をご自身で召し上がられた肉量（g）だけを付与させて頂いております。

お支払い頂いた金額ではなく、お客様をご自身で召し上がられた肉量（g）をカウントする仕組みです。

（ランチのハンバーグも含まれます。）

一方、お一人で複数のオーダーを召し上がられた場合は、全ての肉量（g）を付与させて頂いております。

お連れ様の召し上がられた肉量はお連れ様のカードに付与させて頂く形とさせて頂いております。

Q 2. 別のカードのポイントを合算できませんか？

>A 2. 1と同様の理由でできません。

Q 3. テイクアウトはポイントがつかないの？(2015年6月1日ルール改定)

>A 3. お一人様分のみポイントが付きます。

当初、お持ち帰りはおお客様をご自身で召し上がられたお肉の量が私共で判断できないため公正な運用には「ポイント付与なし」が最適であると考え仕組み作りを行いました。

運用開始から1年が経過し、1人分のポイント付与がより適切ではないかという結論に至り、2015年6月1日のご利用分よりルールを変更させていただきます。

Q4. カードを忘れた場合

>A4. その旨、店員にお伝え頂き、レシートにお店の印鑑を押してもらってください。次回ご利用時に店員に提示頂ければ、ポイントを付与させていただきます。

◎メルマガ会員について

Q1. 登録しようとするエラーになる。

>A1. アドレスを2重登録されている可能性があります。

肉マイレージ事務局までお問い合わせください。03-3829-3615

Q2.メルマガ会員の登録方法がわかりません。

>A2. ◎会員登録の仕方

- ・WEBサイトが見れる携帯電話またはスマートフォンをご利用ください。
- ・チラシのQRコードを携帯またはスマートフォンで読み込みます。
または <http://bemss.jp/ikinari/>より会員登録お願いいたします。

Q3.パソコンでメルマガ登録できますか。

>A3.パソコンでも <http://ikinaristeak.com/mileage/>より

メルマガ登録（携帯・スマートフォン専用）から会員登録および会員情報の変更はできますが、誕生日クーポンはご利用いただくことができません。

クーポンをご利用いただくためにはWEB閲覧（インターネット）ができる携帯またはスマートフォンでの登録が必要となります。

（※同様にパソコンでもお店にお持ちいただける形、ノートタイプでWEB閲覧（インターネット）が閲覧ができれば可能です。）

（※ipadもお店でWEB閲覧（インターネット）できれば可能です。）

理由はお店でクーポンご利用される場合、携帯またはスマートフォンのWEBページでお誕生日クーポンを表示していただくことが必要となります。

その際に従業員がWEBクーポンを確認し、「利用する」ボタンを押す（再利用防止のため）という流れです。

Q4.登録したパスワード・メールアドレスを忘れた。

>A4. お誕生日（生年月日 西暦も）を肉マイレージ事務局までご連絡ください。

03-3829-3615

Q 5.スマートフォン以外の携帯で登録できますか。

> A 5.フルブラウザWEBが閲覧できましたら問題なくご利用いただけます。閲覧できない場合はご利用いただくことができません。

Q 6.お誕生月クーポンのメールが来ない。

> A 6. お誕生月クーポンメールは、お誕生月の 1 日に届きます。その月に登録・ランクアップされた場合は、メールは届きませんが、
<http://bemss.jp/ikinari/>のお誕生日特典をよりクーポンを御確認いただけます。

Q 7.お誕生日クーポンのメールを削除してしまった。

> A 7. お誕生日月でしたら、こちら <http://bemss.jp/ikinari/>のお誕生日特典をよりクーポンを御確認いただけます。

Q 8. <http://bemss.jp/ikinari/>からモバイル会員登録で空メールを送っても返信がこない。

> A 7. info@pepper-fs.co.jp より仮登録メールが配信されます。

※ドメイン指定受信をされている場合は下記ドメインを追加登録してください。

ドメイン指定受信 pepper-fs.co.jp

ドメイン設定については以下リンクから設定ページにアクセスしてください。

■スマートフォン向け

docomo 端末の方はこちら

https://spsmode.smt.docomo.ne.jp/mail_setting/

au 端末の方はこちら

<https://cs.kddi.com/index.html#login>

Softbank 端末の方はこちら

<https://my.softbank.jp/msb/d/top>

それ以外のお客様はお使いの電話会社へお問い合わせください。

◎肉マイレージカードについて

Q 1. カードを紛失した。再発行したい。メルマガ会員登録されている場合

>A1.肉マイレージ事務局までお問い合わせください。03-3829-3615 新カードにポイント
を移行します。

Q 2. カードを紛失した。再発行したい。メルマガ会員されていない場合

>A2. 肉マイレージ事務局までお問い合わせください。03-3829-3615

※ポイント及びクーポンの移行はできません。

◎お誕生日特典クーポン

Q 1. メルマガ登録したが誕生日特典を確認できない。

>Q 1. システム上、反映されるまでにタイムラグが発生します。翌日の午後には、WE
Bの肉マイレージ <http://bemss.jp/ikinari/>お誕生日特典をご確認いただけます。

Q 2. お誕生日特典の内容を教えてください。

>A 2. ・メンバーズランクの場合→ 500 円分お食事クーポン・ゴールドランクの場合→
リブローズ 400 g クーポン・プラチナランクの場合 → お好きなステーキ 400 g クーポン

Q 3. 誕生日月（月の途中で）にメルマガ会員になった場合のクーポンはもらえますか。

>A 3. メールは配信されませんが、翌日 <http://bemss.jp/ikinari/>のお誕生日特典に 500
円クーポンを御確認いただけます。

（※但し有効期限がお誕生日月の末までとなりますのでご注意くださいませ。）

Q 4. 誕生日月（月の途中で）にゴールドカードにランクアップした場合のクーポンはも
らえますか。

>A 4. 会員情報登録変更より、ゴールド番号に更新していただきますと

翌日 <http://bemss.jp/ikinari/>のお誕生日特典に 400 g リブローズクーポンを御確認い
ただけます。

メールは配信されません。（※但し有効期限がお誕生日月の末までとなりますのでご
留意くださいませ。）

Q 5. クーポンはランチでも利用できますか。

> A 5. はい。終日ご利用いただけます。

Q 6. お誕生日特典の使い方がわからない。

> A 6. 「肉マイレージカード」の WEB ページ <http://bemss.jp/ikinari/> でご確認ください
けます。

「誕生日特典」をご確認お願い致します。使用する際にはクーポン画面を従業員へご提示
ください。

◎その他

Q 1. 旧カード時代の利用履歴がみたい。

> A 1. カード番号がわかる場合は旧カード番号で履歴をご確認ください。

カード番号がわからない場合、ご確認くださいことができません。

Q 2. ランクアップ時に付与された 1000 円クーポンは有効期限があったのでしょうか？
(今日明細を見て 0 になっていることに気がついた)

> A 2. 有効期限ございます。 ランクアップクーポンは、ランクアップ時に店舗で付与し
ます。

ご使用の旨を会計前にお伝え下さい。有効期限は 2 カ月となります。

(※弊社HP肉マイレージ説明より一部抜粋)

Q 3. 一年未満にプラチナにランクアップした場合、ゴールド特典は累積されて持ち越さ
れるのでしょうか？

> A 3. 期間内であればクーポンを合算してご利用いただけます。ランクアップ特典の有
効期限はカード発行より 2 カ月です。

例) 8 月 1 日にゴールド カード特典 1,000 円クーポン (有効期限 8 月 1 日～2 ヶ月
間)

9 月 1 日にプラチナ カード特典 3,000 円クーポン (有効期限 9 月 1 日～2 ヶ月
間)