

●アプリ新規会員登録に於いての不具合解消方法について

いきなりステーキアプリ登録時に仮登録（空メール）送付後、

[info@pepper-fs.co.jp](mailto:info@pepper-fs.co.jp) より【本登録のお願い】メール到着時に添付 URL をクリックしても動かないとのお問い合わせをいただいております。

理由といたしまして、添付 URL はスマートフォン用の URL となります。

※PC 及びタブレットからの登録が出来かねますので、スマートフォンからのご登録をお願いいたします。

●アプリバージョンアップに伴い画面が固まってしまった場合の対処方法は下記となります。

理由として、アプリのバージョンと携帯本体の OS バージョンの不一致で見受けられる現象となります。

【Android の場合】

- ①携帯本体 設定より アプリと通知を選ぶ ※携帯機種により表示名が違う場合があります。
- ②いきなりステーキ アプリを選ぶ
- ③ストレージをタップ
- ④データの消去
- ⑤携帯本体の OS 確認（最新版に更新されているかの確認）
- ⑥いきなりステーキ アプリを立ち上げる
- ⑦アプリ画面右上の設定（歯車マーク）よりログイン

【iPhone の場合】

- ① アプリ画面 長押し⇒アンインストール
- ② 携帯本体の OS 確認（最新版に更新されているかの確認）
- ③ いきなりステーキアプリをダウンロード
- ④アプリ画面右上の設定（歯車マーク）よりログイン

いきなりステーキ公式アプリの対応 OS は下記となります。

Android5 以上

iOS10.0 以上

（2020 年 12 月 17 日時点）

上記工程を行っても改善されない場合は、肉マイレージ事務局へお問い合わせください。

肉マイレージ事務局 03-3829-3615（平日 11 時～18 時）