

いきなりステーキ公式アプリ（新） 『Q&A』よくある質問

12月24日新アプリ改正により、10回お食事毎にランクアップ及び『タダ肉クーポン』付与される仕組みとなりました。詳しくは下記Q&Aをご確認下さい。

Q1：何が変更されたの？

A1：・肉マネーチャージ機能の終了・ランクアップクーポンの終了

- ・お誕生日特典ステーキの終了・敬老の日クーポン終了
- ・プラスチックカードの配布終了となります。
- ・グラムでのランクアップ（プラチナ・ダイヤモンド追加）2021年5月20日より

※詳しくはQ6-2をご確認下さい。

終了内容	終了日	備考
肉マネーチャージ	2020/11/30まで	肉マネー利用は2021年12月31日まで
ランクアップクーポン	2020/12/23まで	1,000円・3000円・4,000円・5,000円・10,000円
お誕生日無料ステーキ	2020/12/23まで	リブローズ・好きなステーキ
敬老の日クーポン	2020/12/23まで	1,000円
プラスチックカード配布	2020/12/23まで	プラスチックカード利用は2021年6月30日まで

※配布終了プラスチックカードと達成記念プラスチックカードは、異なります。

Q2：タダ肉の有効期限は？

A2：タダ肉クーポンの有効期限は配布から180日間です。

Q3：お食事ポイント進呈のタイミングは？

A3：反映までに5～10分かかる場合がございます。

※いきなりステーキアプリ（スマートフォン）を忘れた、なくしたときは

Q.3-1 先日、いきなりステーキアプリ（スマートフォン）を持っていくのを忘れました。

レシートは持っています。後日お食事ポイントは付けられますか？

A.3-1 申し訳ございません。『肉マイレージ加算』は可能ですが、

ご利用後の『お食事ポイント加算』のお申し出はお受けいたしかねます。

ご利用の際は、忘れずにいきなりステーキアプリ（スマートフォン）をお持ちいただき、

レジ精算前にご提示いただけますようお願いいたします。

Q4：10回毎の『お食事ポイント』に期限はあるの？

A4：毎年1月～6月迄、7月～12月迄の期間内となり、半年ごとにリセットされます。

例) 6月30日時点で9ポイントの場合、翌日7月1日にリセットされます。

※ポイント=1回のお食事毎に1Pたまります

1日でのお食事ポイントは最大2ポイント

※2021年判定期間は12月末まで延長されました。

Q5：『タダ肉クーポン』複数持っている場合の使い方は？

A5：複数枚お持ちの場合は、組み合わせでのご利用も可能となります。

例) ダイヤモンドランクの方がクーポン3枚所持の場合は、

ワイルドステーキ300g 3枚(3人) または、リブロース300g + ワイルドステーキ300g

等の組み合わせが可能となります。 有効期限が切れたクーポンの再発行は出来ません。

Q6-1：ランクアップシステムはどうなるの？

A6-1：新アプリより変更されます。

お食事ポイントをためることでランクアップされます。

例) 10p = シルバーランク 20p = ゴールドランク 30p = プラチナランク

40p = ダイヤモンドランク マイレージ付与と同時に反映されます。

※半年毎の期間内(1月～6月迄、7月～12月迄 年2回)に保有ランク条件に満たないと

1ランクダウンとなります。 **※2021年判定期間は12月末まで延長されました。**

例) ・ダイヤモンドランク ⇒ プラチナランク

・ゴールドランク ⇒ シルバーランク

Q6-2 【追加事項】プラチナとダイヤモンドは『gマイレージ』でもランクアップが可能

現在のお食事ポイントでのランクアップに加え『プラチナ』と『ダイヤモンド』のみ、

『gマイレージ』でもランクアップが可能となります。

※『gマイレージ』でプラチナ、ダイヤモンドにランクアップされた方はランクダウン無し。

2020年12月23日以前に『プラチナ』『ダイヤモンド』にランクアップされた方もランクダウンは致しません。但し、1年間ご利用が無かった場合はマイレージが失効となりますのでご注意ください。

※新サービスをご利用いただくには、いきなり！ステーキ公式アプリのご登録が必要です。
プラスチックの肉マイレージカードのみでのご利用の場合は、対象外となります。

※『g マイレージ』でのランクアップに必要なマイレージ数
『プラチナ』⇒20,000g 『ダイヤモンド』⇒100,000g

②達成記念プラスチックカードの進呈

『20kg 達成記念！プラチナカード』『100kg 達成記念！ダイヤモンドカード』をプレゼント致します。 ※お受け取りには、いきなり！ステーキ公式アプリのご登録が必要です。

【達成記念プラスチックカードお受け取り方法】

アプリ会員特典内に【達成記念クーポン】を発行致します。

このクーポンを店頭でご提示いただき、達成記念カードを進呈させていただきます。

※達成記念クーポンは達成日の翌日にアプリ内に発行致します。

※達成記念プラスチックカードは記念品です。

見せる特典利用はお受け頂けません。

※達成記念プラスチックカードで『g マイレージ』を貯める事は出来ません。

※既に『プラチナ』『ダイヤモンド』をお持ちの会員様は達成記念プラスチックカードはお受け取り頂けません。

※カード紛失は、いかなる場合であっても再発行は致しません。

※達成記念プラスチックカードの引き換えは【2021年6月1日以降】となります。

在庫切れとなった場合、カードの進呈に数週間程度かかる場合がございます。

Q7:ランクアップクーポンはどうなるの？

A7:システムの変更により無くなりました。

※10回のお食事毎に『タダ肉 クーポン』が1枚配布されます。

Q8:肉マイレージは廃止されるの？

A8:肉マイレージは継続いたします。

引き続き、カード保持者をご自身でお召し上がられたお肉の量を記録いたします。

Q9:ランキングは廃止されるの？

A9:肉マイレージランキングは継続いたします。アプリ上に表示されます。

Q10：今まで貯めたマイレージはどうなるの？

A10：有効期間内のマイレージは新アプリに引き継がれます。

Q11：スマートフォンアプリが無いと使えないの？

A11：はい、スマートフォン専用アプリとなります。

※タブレットでのご利用時での不具合は対象外となります。

Q12：プラスチック肉マイレージカードは廃止されるの？

A12：シニアカード以外は廃止させていただきます。

プラスチックカードの見せる特典（ドリンク無料・優先入場）は2021年12月31日まで有効

※2022年1月1日以降はアプリ画面をご提示ください。

Q13：今までのランク（ステータス）はどのようなになるの？

A13：12月23日時点のランクが引き継がれますが、旧ランクの有効期限は2021年6月30日までとなります。2021年7月1日以降は、新基準を満たす必要があります。

※2021年判定期間は12月末まで延長されました。

Q14：お誕生日特典の無料ステーキはいつまで進呈されますか。

A14：2020年12月23日で終了いたします。

※以降は一律500円クーポンを進呈させていただきます。

Q15：ランク判定期間は？

A15：ランク判定期間は上期（1月～6月）下期（7月～12月）の年2回です。

※ランクアップ：規定の基準を満たした場合は、都度ランクアップします。

※反映は5～10分かかる場合がございます。

ランクダウン：規定の基準に満たなかった場合、6月末日と12月末日に判定しアプリ内に一段階、ランクダウンします。

※2021年判定期間は12月末まで延長されました。

Q16：テイクアウトでもお食事ポイントは付くの？

A16：お会計後、アプリご提示頂くと肉マイレージ加算時にスタンプが押されます。

Q17：肉マイレージの有効期限はいつまで？

A17：最終利用日時より1年間ご利用頂かないと失効となります。

Q18：お誕生日クーポンの有効期限はいつまで？

A18：お誕生月の翌月末日迄となります。

例) 1月誕生日の方は 2月末日まで

Q19:アプリをアップデートしたら画面が固まった どうすればいいの？

A19:アプリのバージョンと携帯本体の OS バージョンの不一致で見受けられる現象です。

Android の場合

①携帯本体 設定より アプリと通知を選ぶ

※携帯機種により表示名が違う場合があります。

②いきなりステーキ アプリを選ぶ

③ストレージをタップ

④データの消去

⑤携帯本体の OS 確認 (最新かの確認)

⑥いきなりステーキ アプリをダウンロード

iPhone の場合

① アプリ画面 長押し⇒アンインストール

② 携帯本体の OS 確認 (最新化の確認)

③ いきなりステーキアプリをダウンロード

2020年12月17日時点 いきなりステーキ公式アプリの対応 OS は下記となります。

Windows7 以上

Android5 以上

iOS10.0 以上

OS X v10.9 以上

Q20：お食事ポイントは1日何回でも付くの？

A20：1日あたりの進呈回数は最大2回(2ポイント)までとなります。

※15:00までのご利用で1回、15:00以降のご利用で1回となります。

Q21：タダ肉クーポン利用の際にマイレージは付くの？

A21：タダ肉クーポンご利用時は、クーポン券利用の為マイレージ・お食事ポイントは付与対象外となります。

