

## いきなりステーキアプリでよくある質問

## ①肉マネー返金はどこで行えばいいですか？

HP・アプリでご案内させて頂いております【返金フォーム】より、案内に沿って必要事項をご入力頂き、返金手続きを行って頂きますようお願い申し上げます。

【返金フォーム】2022/1/4より受付開始 <http://ikinaristeak.com/henkin/>

## ②機種変更をしてメールアドレスが変わりました。アプリにログイン出来ません。

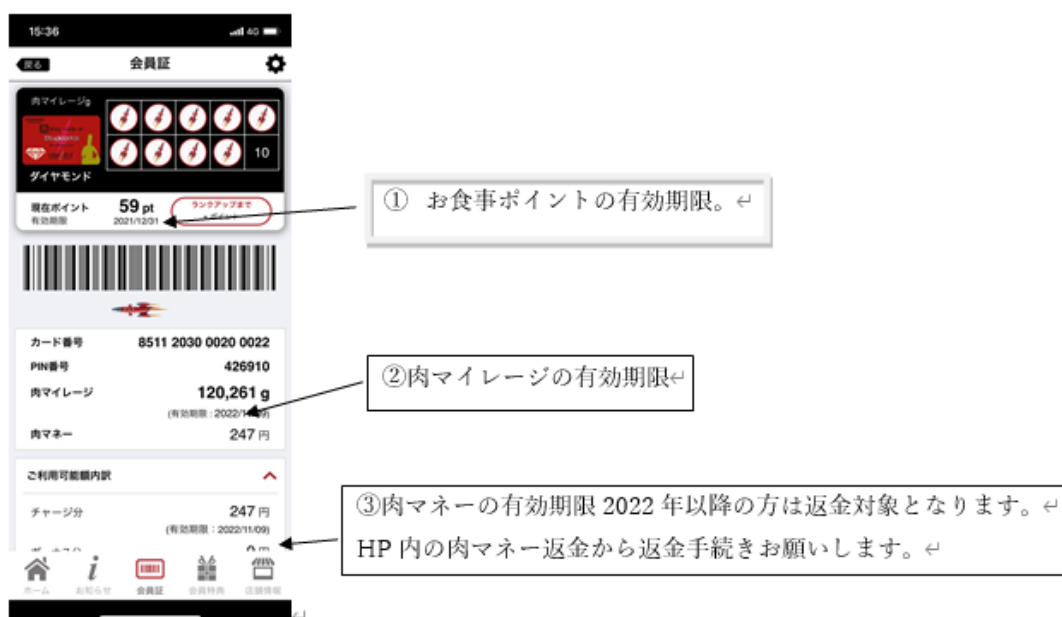
機種変更に関わらず、ご登録頂いたメールアドレスとパスワードでログインが可能となります。また、ログイン後にアプリ内で登録情報の変更が可能となります。

## ③パスワードを忘れたので再設定メールを送りましたが、返信が来ません。

自動返信により、アプリにご登録頂いているメールアドレス宛にメールをお送りしております。メールが受信されない場合は、メール設定より迷惑メールなどの受信設定のご確認をお願い致します。また、ご登録のメールアドレスが異なる場合は送信されませんのでご確認の上送信をお願い致します。

## ④肉マイレージやクーポンの有効期限はどこで確認すればいいですか？

アプリ会員証 有効期限



## アプリ内クーポン有効期限



会員特典 有効期限⇐  
各クーポンの下に有効期限記載⇐

### ⑤ モバイルオーダーで注文するにはどうすればいいですか？肉マイレージは付きますか？

アプリ内【モバイルオーダー】よりご注文頂けます。

モバイルオーダーご注文分の『肉マイレージ』と『お食事ポイント』の付与(自動進呈)には、必ず【いきなり！ステーキアプリ経由】で【モバイルオーダーの会員登録】を行って頂く必要があります。

※『肉マイレージ』と『お食事ポイント』は翌日午前中に進呈されます。

※モバイルオーダーで複数ご注文いただいた場合、最も g 数の多い『1食分のみ』のマイレージが付与されます。

※モバイルオーダーの会員登録は、いきなり！ステーキアプリのご登録とは異なるため、必ず両方の会員登録をお願い致します。

尚、『お持ち帰り非会員』でのご注文は『肉マイレージ』『お食事ポイント』の自動進呈対象外になりますのでご注意ください。

### ⑥ アプリからの登録で URL を押したら画面が動かなくなった。

メールソフトの種類によりうまく表示されない場合がございます。

メールに添付されている URL をコピーして頂き別ブラウザ（Google・Yahoo 等）で開いて頂くと表示されます。 ご不明な場合は肉マイレージ事務局にご連絡下さい。

TEL 03-3829-3615 （平日 10:00～18:00）

**⑦アプリの新規会員登録で【エラー101】と出てしまい、登録が出来ません。**

お手持ちのカード番号は、既にご登録頂いている可能性がございます。ログイン情報がご不明な場合は、肉マイレージ事務局、または HP のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。 TEL 03-3829-3615 (平日 10:00~18:00)

**⑧アプリの会員証や肉マイレージ・お食事ポイントが表示されません。**

電波状況の良い場所で、再度アプリの立ち上げをお願い致します。

Wi-Fi をご利用の場合は、一度 Wi-Fi をお切り頂き、通信キャリア(4G または 5G)でデータの受信をお願い致します。

尚、お食事ポイントの反映には少々お時間を要する場合がございます。

**⑨アプリが真っ白で何も表示されません。**

下記にて、iPhone・Android の対処方法をご確認ください。

[http://ikinaristeak.com/ikinari\\_admin/wp-content/uploads/2021/10/7faa2f692c7ae0aac10a9b20c72d5546.pdf](http://ikinaristeak.com/ikinari_admin/wp-content/uploads/2021/10/7faa2f692c7ae0aac10a9b20c72d5546.pdf)

**⑩アプリ会員の来店時のドリンク無料の内容を教えてください。**

- ・シルバーランク お好きなソフトドリンク 1 杯無料 ※特保除く
- ・ゴールドランク お好きなソフトドリンク 1 杯無料 ※特保 OK
- ・プラチナランク アルコール含むお好きなドリンク 1 杯無料
- ・シニアランク (70 歳以上) プラチナランクと同じ
- ・ダイヤモンドランク アルコール含むお好きなドリンク 1 杯無料  
※主商品をご注文の同伴の方も 1 杯サービス

**⑪ダイヤモンドカードのドリンク特典と一緒に食事に来た人にも適用されますか？**

お連れ様もアルコールを含めたドリンクの中から 1 杯無料でご提供させていただきます。

ただし、主商品をご注文頂いたお連れ様に限り有効です。

また、お連れ様が肉マイレージ会員で、ご自身の会員証でドリンク特典をお受け頂ける場合は特典の重複は対象外となりますのでご了承ください。

**⑫d ポイント終了に関して**

いきなりステーキアプリと d ポイント連動サービスは 2021 年 11 月末をもちまして

取り扱いを終了となりました。多くのお客様にご利用いただき誠にありがとうございました。

**⑬現在の肉マイレージを維持するには、どうすればいいですか？**

1月～6月と6月～12月の半年間で、ランク毎に定められたお食事ポイントが必要です。お食事ポイントの判定期間内（2022年は6月末・12月末の計2回）にランクに応じたお食事ポイントが規定数に満たなかった場合、ランクダウン致します。

※累計マイレージ（グラム数）でランクアップされた方は対象外となります。

詳しくは下記にてご確認頂けます。

URL [http://ikinaristeak.com/niku\\_mile\\_2020/rankup.html](http://ikinaristeak.com/niku_mile_2020/rankup.html)

**⑭現在ゴールド会員でマイレージは1万g以上あります。ランクダウン対象になった場合はどうなりますか？**

半年間の判定期間内で、規定数のお食事ポイントに満たなかった場合は、ランクが1つだけ下がり、シルバー会員となります。

ただし、肉マイレージが2万g(20キロ)に達した時点で、プラチナ会員にランクアップし、肉マイレージが失効にならない限りランクダウン無しとなります。

※肉マイレージは最終ご利用日から1年間のご利用が無い場合は失効となり、ランクダウン対象となりますのでご注意ください。

**⑮ダイヤモンド会員になりました。ダイヤモンド会員カードを頂きたいです。**

プラスチックカードの肉マイレージカードは、2021年12月末でご利用を終了させて頂き、カードの配布も終了致しました。

ただし、肉マイレージが100キロになり、ダイヤモンド会員にランクアップした会員様にはランクアップの記念品としてダイヤモンドカードを進呈させて頂きます。

※記念カードの為、肉マイレージなどは貯まりません。

※カードの進呈は肉マイレージが100キロに達した時点で、アプリ内の会員特典にカード引き換えクーポンを自動で付与致します。カード引き換えクーポンを店舗でご提示して頂きお受け取り下さい。

※肉マイレージが20キロ達成でプラチナにランクアップした会員様も同様です。

**●お問い合わせ**

現在お電話が大変つながり難い状況となっております。お客様には大変ご不便、ご迷惑お掛けしており誠に申し訳ございません。WEBサイトからもお問い合わせ受付しております。

WEBからの問合せは

<https://mdh.fm/BeUI/form/entry?redirect=1&ReqID=member&CustID=A703KX&MemberID=93395>

お電話での相談は

肉マイレージ事務局 TEL 03-3829-3615 (平日 10:00~18:00)

※年末年始休業 (12/31~1/3)