

## よくある質問

### 新マイレージ及び会員特典について

① 2020年12月24日から新マイレージシステムになり下記項目が終了となりました。

- ・肉マネーチャージ機能終了
- ・ランクアップクーポンの終了
- ・お誕生日特典ステーキの終了
- ・敬老の日クーポンの終了
- ・プラスチックカードの配布終了となります。

終了内容	終了日	備考
肉マネーチャージ	2020/11/30迄	肉マネー利用は2021年12月31日迄
ランクアップクーポン	2020/12/23迄	1,000円・3,000円・4,000円・5,000円・10,000円
お誕生日無料ステーキ	2020/12/23迄	リブロース・お好きなステーキ
敬老の日クーポン	2020/12/23迄	1,000円
プラスチックカード配布	2020/12/23迄	プラスチックカード利用は2021年6月30日迄

2022年11月22日ドリンク料金改定により来店時ドリンク特典内容が変更されました。

② アプリ会員の来店時のドリンク無料の変更内容を教えて欲しい。

- ・シルバーランク お好きなソフトドリンク1杯 無料⇒10円 ※特保除く
- ・ゴールドランク お好きなソフトドリンク1杯 無料⇒10円 ※特保OK
- ・プラチナランク アルコール含むお好きなドリンク1杯無料⇒10円
- ・シニアランク (70歳以上) プラチナランクと同じ
- ・ダイヤモンドランク アルコール含むお好きなドリンク1杯無料⇒10円  
※ダイヤモンド会員は肉マイレージ会員でないお連れ様へのドリンクが1杯のみ10円でご注文頂けます。

③ ダイヤモンドカードのドリンク特典は一緒に食事に来た人にも適用されますか？

お連れ様(複数名可)もアルコールを含めたドリンクの中から1杯10円でご提供させていただきます。ただし、主商品をご注文頂いたお連れ様に限り有効です。

また、お連れ様が肉マイレージ会員で、ご自身の会員証でドリンク特典をお受け頂ける場合は特典の重複は対象外となりますのでご了承ください。

④ 現在ゴールド会員でマイレージは1万g以上あります。

ランクダウン対象になった場合はどうなりますか？

半年間の判定期間内で、規定数のお食事ポイントに満たなかった場合は、ランクが1つだけ下がり、シルバー会員となります。

ただし、肉マイレージが2万g(20キロ)に達した時点で、プラチナ会員にランクアップ肉マイレージが失効にならない限りランクダウン無しとなります。

※肉マイレージは最終ご利用日から1年間のご利用が無い場合は失効となり、ランクダウン対象となりますのでご注意ください。

⑤ ダイヤモンド会員になりました。ダイヤモンド会員カードを頂きたいです。

プラスチックカードの肉マイレージカードは、2021年12月末でご利用を終了となりカードの配布も終了致しました。

ただし、肉マイレージが100キロになり、ダイヤモンド会員にランクアップした会員様にはランクアップの記念品としてダイヤモンドカードを進呈させていただきます。

※記念カードの為、肉マイレージなどは貯まりません。

※カードの進呈は肉マイレージが100キロに達した時点で、アプリ内の会員特典にカード引き換えクーポンを自動で付与致します。カード引き換えクーポンを店舗でご提示して頂きお受け取り下さい。

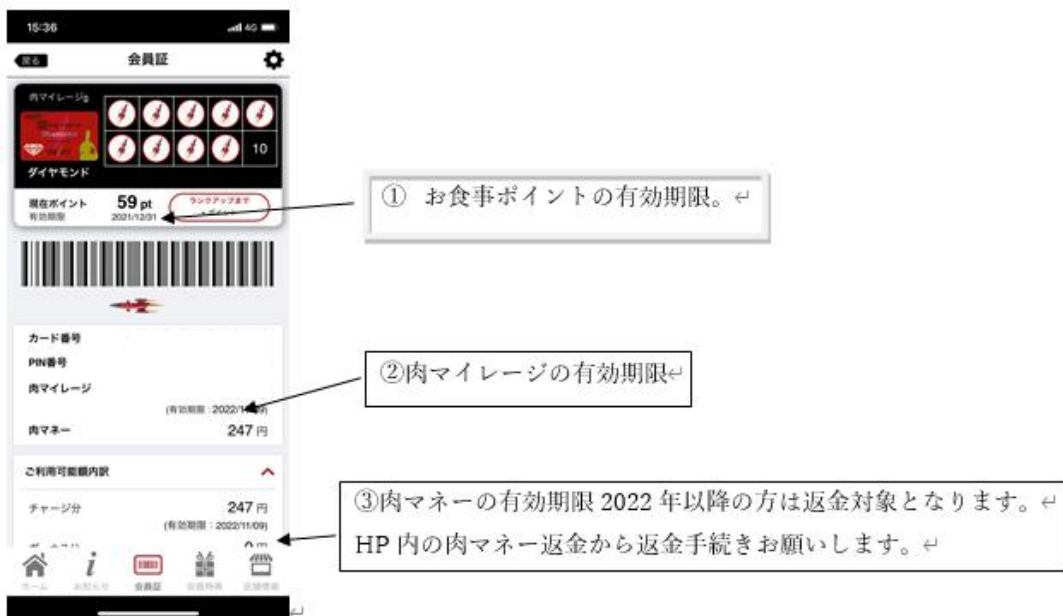
※肉マイレージが20キロ達成でプラチナにランクアップした会員様も同様です。

2020年12月24日新アプリ改正により、10回お食事毎にランクアップ及び

『タダ肉クーポン』付与される仕組みとなりました。詳しくは下記をご確認下さい。

⑥ 肉マイレージやクーポンの有効期限はどこで確認すればいいですか？

アプリ会員証 有効期限



アプリ内クーポン有効期限



⑦ タダ肉クーポンって何？

お食事ポイントが 10pt 貯まるごとに 1 枚付与されるステーキが無料で食べられるクーポンとなります。

⑧ タダ肉クーポンの有効期限はあるの？

タダ肉クーポンの有効期限は配布日から 180 日です。

⑨ お食事ポイント進呈のタイミングは？

お食事ポイントの反映までに 5~10 分かかる場合がございます。  
※マイレージの反映と同時に行われます。

⑩ 先日、いきなりステーキアプリ（スマートフォン）を持っていくのを忘れました。レシートは持っています。後日お食事ポイントは付けられますか？

申し訳ございません。ご利用後の『お食事ポイント加算』のお申し出はお受けいたしかねます。但し、『肉マイレージ加算』は可能です。  
ご利用の際は、忘れずにいきなりステーキアプリ（スマートフォン）をお持ちいただき、レジ精算前にご提示いただけますようお願いいたします。

⑪ 10 回毎の『お食事ポイント』に期限はあるの？

毎年 1 月~6 月迄、7 月~12 月迄の期間内となり、半年ごとにリセットされます。  
例) 6 月 30 日時点で 9 ポイントの場合、翌日 7 月 1 日にリセットされます。  
※ポイント=1 回のお食事毎に 1P たまります  
15 時までのお会計で 1pt15 時以降のお会計で 1pt 最大 2 ポイント貯まります。

⑫ ランクアップクーポンはどうなるの？

システムの変更により終了となりました。  
※10 回のお食事毎に『タダ肉 クーポン』が 1 枚配布されます。

⑬ 肉マイレージは廃止されるの？

肉マイレージは継続いたします。ご利用にはいきなりステーキアプリが必要となります。  
※シニアカードのみプラスチックカードでのマイレージ付与可能。

⑭ プラスチック肉マイレージカードは廃止されるの？

廃止させていただきます。※シニアカード除く

プラスチックカードの見せる特典（ドリンク無料・優先入場）は 2021 年 12 月 31 日まで有効

※2022 年 1 月 1 日以降はアプリ画面をご提示ください。

⑮ お誕生日特典の無料ステーキはいつまで進呈されますか。

2020 年 12 月 23 日で終了いたしました。

※現在は一律 500 円クーポンを進呈させて頂いております。

⑯ ランク判定期間は？

ランク判定期間は上期（1 月～6 月）下期（7 月～12 月）の年 2 回です。

※ランクアップ：規定の基準を満たした場合は、都度ランクアップします。

※反映は 5～10 分かかる場合がございます。

ランクダウン：規定の基準に満たなかった場合、6 月末日と 12 月末日に判定し アプリ内に一段階、ランクダウンします。

※2021 年の判定は、2020 年 12 月 24 日～2021 年 12 月 31 日までとなります。

⑰ テイクアウトでもお食事ポイントは付くの？

お会計後、アプリご提示頂くと肉マイレージ加算時にスタンプが押されます。

⑱ 肉マイレージの有効期限はいつまで？

最終利用日時より 1 年間ご利用頂かないと失効となります。

⑲ お誕生日クーポンの有効期限はいつまで？

お誕生月の翌月末日迄となります。

例) 1 月誕生日の方は 2 月末日まで

⑳ お食事ポイントは 1 日何回でも付くの？

1 日あたりの進呈回数は最大 2 回（2 ポイント）までとなります。

※15:00 までのお会計で 1 回、15:00 以降のお会計で 1 回となります。

※キャンペーン等に変更される場合がございます。

②①タダ肉クーポン利用の際にマイレージは付くの？

タダ肉クーポンご利用時は、クーポン券利用の為マイレージ・お食事ポイントは付与対象外となります。

②②アプリ会員有効期限について

2022 年 9 月 30 日(金)より、いきなりステーキアプリ会員の有効期限を、店舗利用(テイクアウトを含む)最終ご利用日より【3 年間】とし、3 年以上ご利用がない場合は、【いきなりステーキアプリ会員の退会処理】を行わせて頂きます。

☆3 年以上ご利用がない場合は自動退会となります。

その為、再度アプリをご利用頂く場合は、アプリへの新規会員登録が必要です。