

よくある質問 いきなり！ステーキアプリ

- ① 機種変更をしてメールアドレスが変わりました。アプリにログイン出来ません。

機種変更に関わらず、アプリにご登録頂いたメールアドレスとパスワードでログインして頂く必要があります。ご不明な場合はWEB 又は肉マイレージ事務局からご相談下さい。
※WEB 等の連絡先はよくある質問その他記載しております。

- ② パスワードを忘れたので再設定メールを送りましたが、返信が来ません。

アプリにご登録頂いているメールアドレス宛にメールをお送りしております。
メールが受信されない場合は、メール設定より迷惑メールなどの受信設定のご確認をお願い致します。
※各キャリアにより設定が異なりますので契約されている携帯電話サービスへご相談下さい。
ご登録のメールアドレスが異なる場合は送信されませんのでご確認の上送信をお願い致します。

- ③ アプリからの新規会員登録で登録時に URL を押したら画面が動かなくなった。

メールソフトの種類により表示されない場合がございます。
本登録メールに添付されている URL をコピーして頂き別ブラウザ（Google・Yahoo 等）で開いて頂くと表示されます。

- ④ アプリの新規会員登録で【エラー101】と出てしまい、登録が出来ません。

お手持ちのカード番号は、既にご登録頂いている可能性がございます。
ログイン情報がご不明な場合は、肉マイレージ事務局、または HP のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。
肉マイレージ事務局 TEL 03-3829-3615 （平日 10:00～18:00）

⑤ アプリの会員証や肉マイレージ・お食事ポイントが表示されません。

電波状況の良い場所で、再度アプリの立ち上げをお願い致します。

Wi-Fi をご利用の場合は、一度 Wi-Fi をお切り頂き、通信キャリア

(4G または 5G)でデータ受信をお願い致します。

お食事ポイントの反映はお食事になられたマイレージと連動しております。

(5分～10分程お時間頂く場合がございます。)

⑥ ランキングは廃止されるの？

肉マイレージランキングは継続いたします。

いきなり！ステーキ公式アプリ／ホームページに表示されます。

⑦ 2021年でカードでのマイレージ付与が終わり今まで貯めたマイレージはどうなるの？

有効期間が残っているマイレージはアプリに引き継ぐ事が出来ます。

※会員登録（カードをお持ちの方）より、会員登録をお願い致します。

⑧ マイレージはスマートフォンアプリが無いと使えないの？

大変申し訳ございません。スマートフォン専用アプリとなります。

※タブレットでのご利用時での不具合は対象外となります。

※機種端末の OS バージョンにより利用できない場合がございます。

詳しくは下記をご確認下さい

http://ikinaristeak.com/ikinari_admin/wp-content/uploads/2021/10/7faa2f692c7ae0aac10a9b20c72d5546.pdf

⑨ ランク（ステータス）はどのようになるの？

ランクの判定は半年毎のお食事ポイントにより反映されます。

現在の肉マイレージシステムのランクアップの方法は2通りございます。

1, お食事ポイント数でのランクアップ

お食事ポイントは、お食事1回ごとに付与されます。

1日の進呈回数は、最大2回となります。

※15:00迄のお会計で1回、15:00以降のお会計で1回となります。

(反映までに5分~10分程お時間頂く場合がございます。)

9pt以下ですとホワイトランク。

10pt達成されますとシルバーランク。

20pt達成されますとゴールドランク。

30pt達成されますとプラチナランク。

40pt達成されますとダイヤモンドとなります。

※半年毎の期間内(1月~6月迄、7月~12月迄 年2回)に

保有ランク条件に満たないと1ランクダウンとなります。

2, 肉マイレージ数でのランクアップ

プラチナとダイヤモンドは『マイレージグラム数』でもランクアップが可能になります。

『マイレージ』でプラチナ、ダイヤモンドにランクアップされた方はその後のランクダウンはありません。

『マイレージグラム数』でのランクアップに必要なマイレージ数は、

『プラチナ』⇒20,000g 『ダイヤモンド』⇒100,000g となります。

※最終ご利用日から1年間ご利用が無かった場合はマイレージが失効となりますのでご注意ください。(この場合に限り1ランクダウンします)

⑩ アプリをアップデートしたら画面が固まった どうすればいいの？

アプリのバージョンと携帯本体のOSバージョンの不一致で見受けられる現象となります。

【Android の場合】

①携帯本体 設定より アプリと通知を選ぶ

※携帯機種により表示名が違う場合があります。

②いきなりステータス アプリを選ぶ

③ストレージをタップ

④データの消去

⑤携帯本体のOS 確認(最新版に更新されているかの確認)

- ⑥いきなりステーキ アプリをダウンロード
- ⑦アプリ画面右上の設定（歯車マーク）よりログイン

【iPhone の場合】

- ①アプリ画面 長押し⇒アンインストール
- ②携帯本体の OS 確認（最新版に更新されているかの確認）
- ③いきなりステーキアプリをダウンロード
- ④アプリ画面右上の設定（歯車マーク）よりログイン

※2021/10/18 時点 いきなりステーキ公式アプリの対応 OS は下記となります。

Android6.0 以上 iOS12.0 以上