

よくあるお問い合わせ Q&A

- ① 肉マイレージ進呈に最大で5日間（土日祝日除く）も時間がかかるのは何故ですか？

原則翌日の朝に付与となりますが、データ連携の不具合を鑑みてのご案内となります。

- ② 値引きクーポン分も肉マイレージ対象となりますか？

値引き分は対象外となります。

- ・肉マイレージは、値引き後の会計金額 100 円（税込）毎に 20g 進呈されます。

- ③値引きクーポンを利用した場合、来店クーポンは進呈されますか。

値引き後の会計金額 500 円（税込）以上の場合に進呈されます。

- ④値引き後の会計金額が 0 円の場合、肉マイレージの有効期限は延長されますか？

延長されません。会計金額が 99 円以下の場合、肉マイレージが進呈されないためです。

- ⑤会計金額で計算されたグラム数より、実際に食べたグラム数が多い場合は、多い方を進呈していただけますか。

申し訳ございません。会計金額で計算されたグラム数の進呈となります。

- ⑥ 機種変更をしてメールアドレスが変わりました。アプリにログインできません。

機種変更に関わらず、アプリにご登録いただいた際のメールアドレスとパスワードでログインしていただくことが必要です。

ご不明な場合は、肉マイレージ事務局、または HP のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。肉マイレージ事務局 TEL 03-3829-3615（平日 10:00～18:00）

- ⑦ パスワードを忘れたので再設定メールを送りましたが、返信が来ません。

アプリにご登録いただいているメールアドレス宛にメールをお送りしております。メールが受信されない場合は、メール設定より迷惑メールなどの受信設定のご確認をお願いいたします。

※各キャリアにより設定が異なりますので、契約されている携帯電話サービスへご相談ください。ご登録のメールアドレスが異なる場合は送信されませんので、ご確認の上送信をお願いいたします。

⑧ アプリからの新規会員登録で入力時に URL を押したら画面が動かなくなった。

メールソフトの種類により表示されない場合がございます。本登録メールに添付されている URL をコピーしていただき、別ブラウザ（Google、Yahoo など）で開いていただくと表示されます。

⑨ アプリの新規会員登録で【エラー101】と出てしまい、登録できません。

お手持ちのカード番号は、既にご登録いただいている可能性がございます。
ご不明な場合は、肉マイレージ事務局、または HP のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。肉マイレージ事務局 TEL 03-3829-3615（平日 10:00～18:00）

⑩ アプリの会員証や肉マイレージ・肉マネークーポンが表示されません。

電波状況の良い場所で、再度アプリを立ち上げていただくか、Wi-Fi をご利用の場合は一度 Wi-Fi を切り、通信キャリア（4G または 5G）でデータ受信をお願いいたします。

肉マネークーポン、肉マイレージの反映に最大 5 日以内（土日祝日除く）のお時間をいただく場合がございます。

⑪ 肉マイレージはスマートフォンアプリが無いと使えないの？

はい、スマートフォンアプリ専用となります。

※タブレットご利用時の不具合は対象外となります。

※機種端末の OS バージョンにより利用できない場合がございます。詳しくは下記をご確認ください。

⑫ アプリをアップデートしたら画面が固まった。どうすればいいの？

アプリのバージョンと携帯本体の OS バージョンの不一致で見受けられる現象となります。

【Android の場合】

1) 携帯本体設定よりアプリと通知を選ぶ

※ 携帯機種により表示名が違う場合があります。

2) いきなりステーキアプリを選ぶ

3) ストレージをタップ

4) データの消去

5) 携帯本体の OS 確認（最新版に更新されているかの確認）

6) いきなりステーキアプリをダウンロード

7) アプリ画面右上の設定（歯車マーク）よりログイン

【iPhone の場合】

1) アプリ画面長押し⇒アンインストール

2) 携帯本体の OS 確認（最新版に更新されているかの確認）

3) いきなりステーキアプリをダウンロード

4) アプリ画面右上の設定（歯車マーク）よりログイン

※2021/10/18 時点でのいきなりステーキ公式アプリの対応 OS は、Android6.0 以上、iOS12.0 以上となります。