

よくある質問

(モバイルオーダー・テイクアウト関連)

① アプリの中にあるモバイルオーダーのやり方は？

いきなりステーキアプリ内【お持ち帰り注文】からご注文頂けます。

② モバイルオーダーした場合、肉マイレージ・来店特典は付与されるの？

翌日以降5営業日（土日祝日除く）以内に付与されます。

■店頭支払い（レジ決済）

「レジ決済」を選択され、付与をご希望されるお客様は、店頭でのお支払い時に直接お申し付けください。店舗で肉マイレージ・来店特典を付与させていただきます。

いきなりステーキアプリ（会員証）をご提示ください。

※お客様都合による後日対応は不可となります。バッテリー切れ携帯電話忘れ等

■事前決済（クレジットカード）は、

「クレジットカード」を選択したお客様は、店頭での肉マイレージの進呈や来店特典の付与ができません。

※事前支払（クレジット）による肉マイレージの進呈は、「注文時のメールアドレス」と「肉マイレージアプリに登録されているメールアドレス」が同一であることが条件です。翌日以降5営業日（土日祝日除く）以内までに付与されます。

来店特典の付与は、15時までのお会計で1回、15時以降のお会計で1回、最大で1日2回まで貯まります。

※各種キャンペーンにより取得できるクーポン数に変更がある場合がございます。